

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „PBS DEALER” SŁUŻĄCEJ DO WYMIANY WALUT PO KURSACH NEGOCJOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ DLA KLIENTÓW DETALICZNYCH

Kwiecień, 2017

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1

1. **Regulamin świadczenia Usługi PBSDealer** (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez Podkarpacki Bank Spółdzielczy w ramach Umowy o świadczenie usługi bankowości elektronicznej PBSbank 24, usług umożliwiających Klientowi zawieranie transakcji wymiany walut po kursach negocjowanych w ramach komunikacji online dostępnej dla Użytkowników usługi bankowości elektronicznej PBSbank24 (z wyłączeniem Posiadaczy podstawowego rachunku płatniczego Konto Podstawowe i ustanowionych przez nich Użytkowników).
2. Pojęciom odmiennie niezdefiniowanym w § 2, nadaje się znaczenie takie jak w Regulaminie usługi bankowości elektronicznej PBSbank 24 dla Klienta detalicznego łączącym Bank oraz Klienta.
3. Dla Klientów, którzy byli stronami umów z Bankiem, o świadczenie przez Bank usług bankowości elektronicznej PBSbank24, zawartych przed dniem 1 kwietnia 2017 roku, z chwilą akceptacji Regulaminu przez pierwszego Użytkownika dochodzi do zmiany łączącej Klienta z Bankiem Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej PBSbank24, poprzez udostępnienie Usługi PBSDealer na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Powyższe nie uchybia obowiązkowi akceptacji postanowień Regulaminu, przez każdego kolejnego Użytkownika, stosownie do postanowień § 5.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** - Podkarpacki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Sanoku, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000047309;
- 2) **Data waluty na dzień bieżący** – data rozliczenia Dyspozycji w dniu jej złożenia;
- 3) **Dyspozycja lub Dyspozycja zawarcia transakcji** - pojedyncza złożona przez Użytkownika Bankowi, oferta sprzedaży lub kupna waluty obcej za pośrednictwem Usługi;
- 4) **Klient** - osoba fizyczna, będąca posiadaczem rachunków określonych w §6 , zawierająca z Bankiem umowę o świadczenie usług bankowości elektronicznej, jako konsument w rozumieniu przepisu art. 22 ustawy Kodeks Cywilny, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Modulo** - niepowtarzalny numer Klienta automatycznie nadawany w momencie założenia pierwszego rachunku bankowego, składający się z 8 cyfr będący częścią numeru rachunku bankowego;
- 6) **Narzędzia autoryzacyjne** - token sprzętowy, token programowy, oraz inne metody logowania do Usługi PBSBank24 i autoryzacji w obrębie tej Usługi, dopuszczone przez Bank;
- 7) **Rachunek** – prowadzony przez Bank dla Klienta rachunek płatniczy, oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie PLN lub prowadzony w ramach tego samego Modulo Klienta, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie w walutach obcych;
- 8) **Regulamin PBSbank24** – Regulamin usługi bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego łączący Bank i Klienta w ramach umowy na mocy której Klient korzysta z Usługi bankowości elektronicznej PBSbank24;
- 9) **SBE/System Bankowości Elektronicznej** - informatyczny system bankowości elektronicznej Banku, za pośrednictwem którego jest realizowana usługa bankowości elektronicznej PBSbank24;
- 10) **Sesja** - termin ograniczający korzystanie z Usługi czasowo (a) i ilościowo (b), przy czym odpowiednio:
 - a) Klient może obserwować oferowane przez Bank kursy walut przez ograniczony czas (tj. przebywać na oknie, po użyciu przycisku „Pobierz kwotowanie”). Gdy Klient nie podejmie żadnej akcji w tym czasie, to po jego upływie zostanie poinformowany stosownym komunikatem i przekierowany na ekran „Rachunki” Usługi PBSBank24;
 - b) Klient może wykonać określoną liczbę pobrań kursów (przyciskiem „Wykonaj”), niezakończonych przyciskiem „Zatwierdź”, bez powracania na pierwszy ekran Usługi. Po przekroczeniu liczby prób, Klient będzie mógł rozpocząć nową sesję, przechodząc do pierwszego okna Usługi (zakładki PBS Dealer);
- 11) **Transakcja** – przyjęcie przez Bank złożonej przez użytkownika Dyspozycji, w wyniku której za pośrednictwem Usługi, Użytkownik sprzedaje, a Bank kupuje od Użytkownika walutę obcą z datą waluty określoną zgodnie z § 15 ust.3 lub Użytkownik kupuje, a Bank sprzedaje Użytkownikowi walutę obcą z datą waluty określoną zgodnie z § 15 ust.3;
- 12) **Usługa lub Usługa PBS Dealer** – oferowana w ramach Usługi PBSBank24 funkcjonalność umożliwiająca wymianę walut obcych po kursach negocjowanych za pośrednictwem aplikacji PBS Dealer;
- 13) **Usługa bankowości elektronicznej/ usługa PBSbank24/PBSbank24** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 14) **Użytkownik lub Użytkownik Klienta** - osoba fizyczna będąca Klientem lub osoba fizyczna wskazana przez Klienta jako uprawniona do korzystania z usługi bankowości elektronicznej PBSbank24, mająca w ramach tej usługi upoważnienie do dysponowania Rachunkami opisanymi w § 6.

§ 3

Usługa PBS Dealer umożliwia Klientom wymianę walut obcych po kursach negocjowanych, których wartość jest nie mniej korzystna niż wartość standardowych kursów wymiany walut w obowiązującej Tabeli Kursów Walut Banku obowiązującej w momencie oferowania kursu negocjowanego, z zastrzeżeniem § 10 i § 17.

ROZDZIAŁ II Zasady korzystania z Usługi PBS Dealer

§ 4

1. Każda Dyspozycja zawarcia transakcji składana za pośrednictwem Usługi realizowana jest pomiędzy Klientem a Bankiem, na podstawie posiadanego przez Użytkownika danego Klienta uprawnienia dostępu do Usługi PBSBank24.

- Złożenie Dyspozycji wymaga wypełnienia wszystkich pól elektronicznego formularza umieszczonego na stronie bankowości elektronicznej „PBSbank24”, w Usłudze PBSDealer, i zatwierdzeniu tych danych – zatwierdzenie nie wymaga autoryzacji za pomocą Podpisu elektronicznego.
- Dyspozycje może złożyć jednoosobowo dowolny Użytkownik Klienta, o ile posiada umocowanie, do dysponowania Rachunkami opisanymi w § 6, pomiędzy którymi ma dojść do rozliczenia Transakcji.

§ 5

- Dostęp do Usługi dla danego Użytkownika Klienta, następuje po uprzedniej akceptacji przez niego w Usłudze PBSbank24, w zakładce PBS Dealer, postanowień niniejszego Regulaminu. Akceptacja zasad korzystania z Usługi zawartych w niniejszym Regulaminie następuje poprzez zaznaczenie przez Użytkownika pola „Przeczytałem i akceptuję regulamin funkcjonowania PBS Dealer” i potwierdzenie tego faktu przyciskiem „Zatwierdź” – na ekranie startowym Usługi.
- Usługa PBSDealer umożliwia pobranie Regulaminu w formacie PDF i jego zapisanie na urządzeniu Użytkownika.
- Z chwilą aktywacji Usługi przez Bank dla danego Użytkownika w wyniku wykonania czynności o których mowa w ust. 1, Użytkownik ten nabywa za pośrednictwem Usługi możliwość składania Dyspozycji wymiany walut online do momentu odebrania uprawnień wybranemu Użytkownikowi Klienta w sposób określony w Regulaminie PBSbank24.

§ 6

Bank świadczy Usługę dla Klientów, którzy posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie PLN oraz prowadzony w ramach tego samego Modulo Klienta, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie w walutach obcych.

§ 7

Dyspozycja składana za pośrednictwem Usługi każdorazowo rozliczana jest w formie przelewu wewnętrznego pomiędzy prowadzonymi w ramach tego samego Modulo Klienta i wskazanymi przez Użytkownika, rachunkiem w walucie krajowej (PLN) i rachunkiem prowadzonym w walucie obcej, w której realizowana jest wymiana.

§ 8

W ramach Usługi Bank, z zastrzeżeniem § 10, oferuje Użytkownikom możliwość składania dwóch podstawowych typów Dyspozycji:

- Użytkownik sprzedaje, a Bank kupuje od Użytkownika walutę obcą z datą waluty określoną zgodnie z § 15 ust.3 gdzie zapłata ceny następuje w PLN poprzez uznanie wskazanego w Dyspozycji Rachunku prowadzonego w walucie krajowej,
- Użytkownik kupuje, a Bank sprzedaje Użytkownikowi walutę obcą z datą waluty określoną zgodnie z § 15 ust.3, gdzie zapłata ceny następuje w PLN poprzez obciążenie wskazanego w Dyspozycji Rachunku prowadzonego w walucie krajowej.

§ 9

- Minimalne kwoty umożliwiające Użytkownikowi złożenie Dyspozycji za pośrednictwem Usługi określono w poniższej tabeli:

Waluta	Minimalna kwota
EUR	0,50
USD	0,50
GBP	0,50
CHF	0,50

- Transakcje realizowane za pośrednictwem Usługi dla kwot z przedziałów określonych w poniższej tabeli ograniczone są do 5 szt. dziennie:

Waluta	Przedziały kwotowe, w których można wykonać ograniczoną liczbę przewalutowań dziennie
EUR	0,50-10,00
USD	0,50-10,00
GBP	0,50-10,00
CHF	0,50-10,00

§ 10

- Z uwagi na specyfikę obrotu walutowego, zakres możliwych do złożenia rodzajów Dyspozycji dla poszczególnych walut obcych oraz dni tygodnia i godzin składania Dyspozycji, jest zmienny, w zależności od sytuacji na międzybankowym rynku wymiany walutowej oraz wahań kursów walut obcych.
- Bank przekazuje Użytkownikom informację o możliwości składania Dyspozycji w dniach tygodnia i terminach godzinowych dla poszczególnych rodzajów Dyspozycji oraz poszczególnych walut obcych, w zakładce „Wiadomości” w Usłudze PBSBank24. Informacja jest aktualna do momentu opublikowania kolejnej informacji.

§ 11

- Warunki ustalania negocjowanych kursów wymiany walut uzależnione są od kursów kupna i sprzedaży tych walut dostępnych na międzybankowym rynku walutowym, prezentowanych i publikowanych w serwisie Reuters, zwanych dalej także odpowiednio "Kursami referencyjnymi kupna" i "Kursami referencyjnymi sprzedaży".
- Informacje o dostępnych, negocjowanych za pośrednictwem Usługi kursach wymiany walut są ustalane w stosunku do "Kursów referencyjnych kupna" i "Kursów referencyjnych sprzedaży" w sposób następujący:
 - w przypadku Dyspozycji typu Klient sprzedaje, a Bank kupuje walutę obcą oferowany Użytkownikowi przez Bank negocjowany kurs wymiany walut jest niższy od Kursu referencyjnego kupna o tzw. marżę kursową,
 - w przypadku Dyspozycji typu Klient kupuje, a Bank sprzedaje walutę obcą oferowany Użytkownikowi przez Bank negocjowany kurs wymiany walut jest wyższy od Kursu referencyjnego sprzedaży o tzw. marżę kursową.
- Na wysokość marży kursowej, o której mowa w ust. 2 wpływają następujące czynniki:
 - zmienność kursów walut, w których składane są Dyspozycje,
 - kwota Dyspozycji,
 - płynność walut, w których składane są Dyspozycje,
 - ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać na rynku międzybankowym waluty, w których składane są Dyspozycje.

§ 12

- Bank, na ekranach służących do składania Dyspozycji, prezentuje Użytkownikowi informację o możliwym do uzyskania kursie, na podstawie której Użytkownik w imieniu Klienta może złożyć Dyspozycję. Informacja ta pojawia się po uprzednim podaniu przez Użytkownika, warunków Dyspozycji obejmujących rodzaj, walutę i kwotę Dyspozycji, oraz wskazanie Rachunków pomiędzy, którymi dojdzie do rozliczenia Transakcji.
- Na podstawie informacji opisanych w ust.1 Użytkownik może pobrać kurs, dla podanych przez niego parametrów Dyspozycji. Każda udostępniona Użytkownikowi przez Bank informacja o możliwym kursie dla wskazanych przez Użytkownika parametrów Dyspozycji obowiązuje przez czas podany do wiadomości Użytkownika w polu „Propozycja ważna przez:”
- Jeżeli Użytkownik nie złoży Dyspozycji na podstawie możliwego do uzyskania kursu wymiany waluty (przez naciśnięcie przycisku „Zatwierdź”) w czasie określonym w sposób, o którym mowa w ust. 2, wówczas możliwy obowiązujący kurs dla oferowanej przez Użytkownika Dyspozycji, traci ważność i nie może dojść do złożenia Dyspozycji.

§ 13

- Złożona przez Użytkownika Dyspozycja na podstawie zaproponowanego przez Bank kursu wymiany (przez naciśnięcie przycisku „Zatwierdź”) w określonym czasie, zgodnie z zapisami §12 ust. 2), zostaje przekazana do akceptacji pod warunkiem dostępności środków na Rachunkach Klienta biorących udział w rozliczeniu Dyspozycji.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że naciśnięcie przez Niego przycisku "Zatwierdź" w systemie Usługi oznacza bezwarunkową akceptację przez Użytkownika złożonej Bankowi w ten sposób oferty zawarcia Transakcji kupna lub sprzedaży przez Użytkownika waluty obcej, bez możliwości jej wycofania lub wprowadzenia do niej zmian. Od momentu zatwierdzenia Dyspozycji, jest ona nieodwołalna.
3. Bank przyjmie zawartą w Dyspozycji ofertę kupna lub sprzedaży przez Klienta waluty obcej po zaakceptowanym w toku składania Dyspozycji kursie niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego, po dniu jej złożenia. Przyjęcie oferty następuje w sposób opisany w § 15.

§ 14

Dyspozycje, które zostały zatwierdzone przez Użytkownika i przekazane do realizacji za pośrednictwem Usługi nie mogą zostać skorygowane ani odwołane przez Użytkownika a tym samym są nieodwracalne w skutkach dla Użytkownika. Użytkownik składający Dyspozycję odwrotną do Dyspozycji złożonej uprzednio (podejmując w ten sposób np. próbę odwrócenia jej skutków) tj. sprzedający określoną kwotę waluty obcej w przypadku wcześniejszego jej kupna lub kupujący określoną kwotę waluty obcej w przypadku wcześniejszego jej sprzedaży może ponieść stratę finansową wskutek tzw. spreadu (różnica pomiędzy kursem kupna a sprzedaży) lub wskutek różnicy kursowej wynikającej z naturalnej zmienności cen rynkowych.

§ 15

1. W przypadku, gdy Użytkownik zatwierdzi warunki Dyspozycji na podstawie informacji o kursach, o której mowa w §12 ust. 1 w sposób o którym mowa w §13 ust. 1, wówczas w kolejnym etapie realizacji Usługi pojawi się ekran z następującym komunikatem: „Operacja została przekazana do realizacji. Sprawdź status. Strony uważają transakcję za zawartą, pod warunkiem uzyskania przez nią statusu Zrealizowana na Liście przelewów”. Poniżej komunikatu prezentowany jest przycisk „OK”.
2. Zgodnie z treścią komunikatu, o którym mowa w ust. 1, Klient i Bank zgodnie ustalają, że złożona przez Użytkownika Dyspozycja staje się zawartą pomiędzy Bankiem a Klientem transakcją wymiany waluty na warunkach określonych w w/w Dyspozycji, z chwilą realizacji przez Bank złożonej w ten sposób przez Użytkownika oferty. Oferta przestaje wiązać, jeżeli Bank w terminach opisanych w § 13 ust.3 nie zrealizuje Dyspozycji. Realizacja Dyspozycji następuje poprzez **nadanie jej przez Bank statusu „Zrealizowany”** na tzw. „Liście przelewów”.
3. Dyspozycje zrealizowane przez Bank w dni robocze do godz. 23:30 Bank księguje z datą bieżącą, natomiast Dyspozycje zrealizowane przez Bank w dni robocze po godzinie 23.30 oraz w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy Bank księguje z datą następnego Dnia roboczego. Księgowanie zlecenia z określoną datą oznacza, że pod tą datą będzie zaksięgowana zmiana stanu środków na Rachunkach (data waluty), przy czym faktyczna chwila zmiany stanu środków na Rachunkach i ich dostępność dla Klienta, nastąpi z chwilą nadania Dyspozycji statusu „Zrealizowany”.
4. Weryfikacja przez Użytkownika statusu Dyspozycji może być dokonana w następujący sposób:
 - 1) użycie przez Użytkownika przycisku „OK”, o którym mowa w ust.1, co spowoduje przekierowanie na ekran z danymi zatwierdzonej Dyspozycji, a następnie wybór przez Użytkownika przycisku „Przenieś na listę przelewów”, gdzie widoczny będzie status zatwierdzonej Dyspozycji,
 - 2) wybór przez Użytkownika zakładki, kolejno „Rachunki, Przelewy, Lista przelewów” w systemie PBSBank24, gdzie widoczny będzie status zatwierdzonej Dyspozycji.
5. Do czasu uzyskania przez Dyspozycję statusu „Zrealizowany” na tzw. „Liście przelewów” tj. w okresie posiadania przez Dyspozycję statusu „Oczekujący”, złożona przez Użytkownika Dyspozycja stanowi oczekującą na jej przyjęcie, Ofertę złożoną Bankowi. Do czasu przyjęcia Oferty przez Bank, Dyspozycja nie jest uznawana za zawartą skutecznie transakcję wymiany walutowej.
6. Dyspozycja Użytkownika może uzyskać na tzw. „Liście przelewów” status „Odrzucony”, co jednoznacznie wskazuje, że transakcja między Klientem a Bankiem nie została zawarta, tj. że Bank nie przyjął złożonej mu przez Użytkownika oferty.
7. Bank nie przekazuje Klientowi informacji o przyczynach odrzucenia Dyspozycji.

§ 16

Czas obserwowania przez Użytkownika sekwencji prezentowanych przez Bank kursów wymiany walut oraz ilość niezaakceptowanych (przyciskiem „Zatwierdź”) przez Użytkownika prezentowanych kursów walut, ograniczane są w trakcie trwania jednej Sesji.

§ 17

W ramach realizacji Usługi Bank dokona powiększenia wysokości marży, o której mowa w § 11, w przypadku:

- 1) niedostępności notowań serwisu Reuters dla danej waluty w chwili ustalania kursu negocjowanego,
- 2) zawieszenia handlu daną walutą na rynku międzybankowym, skutkującym brakiem możliwości uzyskania notowań „Kursu referencyjnego kupna” i/lub „kursu referencyjnego sprzedaży”.

§ 18

Odpowiedzialność za czynności każdego działającego pojedynczo Użytkownika danego Klienta w ramach korzystania z Usługi, związane z dysponowaniem środkami na Rachunku, ponosi Klient.

ROZDZIAŁ III

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Akceptacja warunków Transakcji przez Użytkownika, w sposób opisany w Regulaminie oznacza, że:
 - 1) do momentu przyjęcia przez Bank dyspozycji w sposób określony w § 15, Dyspozycja nie jest dla Banku wiążąca,
 - 2) Użytkownik nie otrzymuje od Banku żadnych zapewnień ani gwarancji przyjęcia Dyspozycji, ani spodziewanego wyniku danej Transakcji,
 - 3) każda za Stron Transakcji działa na własny rachunek, podjęła niezależną i samodzielną decyzję zawarcia danej Transakcji, oraz świadomie zdecydowała, czy Transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i o opinię takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające.
 - 4) Użytkownik miał wystarczające w jego ocenie możliwości omówienia wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu, bądź treści danej Transakcji, co oznacza, że Użytkownik rozumie i przyjmuje warunki Transakcji, zaś ewentualne wyjaśnienia uzyskane od Banku w toku procesu negocjacji i zawierania Transakcji uznał za wystarczające dla świadomego związania się treścią Transakcji.
 - 5) Użytkownik ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną Transakcją, jest zdolny do podjęcia ryzyka transakcji, i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej Transakcji.
2. W związku z Usługą Bank:
 - a) nie przekazuje, ani nie zobowiązuje się do przekazywania informacji (pisemnych ani ustnych) które mogłyby być uznane za poradę inwestycyjną lub rekomendację zawarcia danej Transakcji, przy czym rozumie się, że informacje i wyjaśnienia związane z warunkami zawarcia Transakcji nie będą uważane za porady inwestycyjne ani za zalecenie zawarcia transakcji,
 - b) żadne informacje (pisemne ani ustne) otrzymane od Banku nie będą stanowiły zapewnień ani gwarancji odnośnie spodziewanych wyników Transakcji,

§ 20

W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usługi bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego oraz Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej PBSbank24, zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem, a w zakresie nieuregulowanym odmiennie w wyżej wymienionych regulaminach i Umowie, również postanowienia Regulaminu rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych (ROR), Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego (ROR), zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem, Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych płatnych na każde żądanie w walutach wymiennalnych oraz Umowy o prowadzenie rachunków oszczędnościowych płatnych na każde żądanie w walutach wymiennalnych, zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem.