

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży Raportów BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej

Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów sprzedaży Raportów BIK zawierających informacje i dane przetwarzane w zbiorach BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej (zwany dalej „Regulaminem”).

BIK S.A. informuje, że zamówienie Raportów BIK pociąga za sobą obowiązek zapłaty zgodnie z Cennikiem. Całkowity koszt nabycia Raportu BIK został określony w Cenniku stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.

Jedyną akceptowaną formą płatności za Raporty BIK jest przelew z rachunku bankowego.

Raport BIK zawiera informacje dotyczące danych osobowych Klienta, w tym danych na temat zobowiązań kredytowych przetwarzanych w zbiorach BIK. W zależności od wybranego typu Raportu, może on zawierać dodatkowe informacje.

Komunikacja z Klientem następuje za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej Banku, w ten sam sposób dostarczane są Klientowi Raporty BIK.

Umowa obejmująca nabycie Raportu BIK zawierana jest na czas realizacji tej usługi tj. wygenerowania i udostępnienia poprzez system bankowości elektronicznej Banku zamówionego przez Klienta Raportu BIK. Zobowiązania konsumenta wynikające z umowy nabycia raportu BIK obejmują wyłącznie jednorazowo realizowaną usługę udostępnienia Klientowi Raportu BIK.

§1

Postanowienia ogólne

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- a) **Bank** – Podkarpacki Bank Spółdzielczy, prowadzący na rzecz Klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej.
- b) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
- c) **Cennik** – aktualny wykaz Raportów BIK wraz z ich ceną dostępnych dla Klientów z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej;
- d) **COK** - Centrum Obsługi Klientów – jednostka organizacyjna BIK wykonująca bieżącą obsługę Klientów w zakresie usług świadczonych przez BIK:

Dane kontaktowe COK: Biuro Informacji Kredytowej S.A., Centrum Obsługi Klientów, ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa, tel. (22) 310 44 44 lub (22) 348 44 44, e-mail: pomoc@bik.pl;

- e) **Instrumenty uwierzytelniające** – udostępnione Klientowi przez Bank narzędzia służące do weryfikacji tożsamości Klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego drogą elektroniczną (w szczególności identyfikator i hasło).
- f) **Klient** – osoba fizyczna – konsument - posiadająca prowadzony przez Bank rachunek bankowy, która korzysta z Systemu Bankowości Elektronicznej Banku.
- g) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Raportów przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej udostępniany w Systemie Banku;
- h) **Raport BIK** – wspólna nazwa dla różnych rodzajów produktów, zawierających informacje i dane przetwarzane w zbiorach BIK, oferowanych przez BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej;
- i) **SMS** – usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej;
- j) **System Bankowości Elektronicznej** – system teleinformatyczny, za pomocą którego Bank świadczy usługi bankowości elektronicznej;
- k) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi na rzecz Klienta, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2014 poz. 243);
- l) **System BIK** – oznacza system informatyczny, przy pomocy którego BIK realizuje swoją działalność, w tym sprzedaż Raportów BIK, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych;
- m) **Usługa Banku** – przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłane i otrzymywane za pomocą udostępnionych przez Bank narzędzi technicznych i organizacyjnych tj. System Bankowości Elektronicznej, umożliwiających Klientowi:
 - składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej dot. zamówienia Raportu BIK (Zamówienie) oraz
 - odebranie w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku Raportu BIK w wersji zaszyfrowanej;
- n) **Umowa** – umowa o udostępnienie Raportu BIK zawarta pomiędzy Klientem a BIK drogą elektroniczną z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej na podstawie złożonego Zamówienia;
- o) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, którego tożsamość ustalona została przy wykorzystaniu Instrumentów uwierzytelniających Banku, złożone poprzez System Bankowości Elektronicznej Banku, obejmujące wskazanie zamawianego Raportu BIK, dyspozycję obciążenia rachunku Klienta kwotą odpowiadającą cenie zamówionego Raportu BIK wynikającej z Cennika oraz dane osobowe Klienta określone w § 4 ust. 4., będące podstawą zawarcia i wykonania Umowy.

2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Raportów BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej Banku na podstawie Zamówień Klientów jest BIK .
3. Regulamin określa:
 - a) warunki zawierania Umów o udostępnienie Raportów BIK;
 - b) warunki udostępniania Raportów BIK;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych przez Klientów z BIK przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej w odniesieniu do Raportów BIK oferowanych przez BIK.
5. Podmiotem odpowiedzialnym za udostępnianie Raportów BIK jest BIK.

§2

Wymagania techniczne niezbędne do zawierania umów o udostępnienie Raportu BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej

1. W celu zawarcia Umowy wymagane jest używanie przez Klienta oprogramowania, sprzętu oraz narzędzi niezbędnych do korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej – zgodnie z zasadami ustalonymi przez Bank i Klienta w łączącej ich umowie. Składając Zamówienie Klient jednocześnie potwierdza, że posiada odpowiednie oprogramowanie, sprzęt i narzędzia do korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej. BIK nie weryfikuje prawdziwości oświadczenia Klienta w tym zakresie i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
2. Warunkiem otrzymania wysyłanych przez BIK haseł umożliwiających otwarcie zaszyfrowanego Raportu BIK jest wskazanie przez Klienta w Zamówieniu aktualnego i prawidłowego numeru telefonu komórkowego do przesłania hasła deszyfrującego Raport BIK.

§3

Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIK

1. BIK świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i Cenniku. Cennik stanowi integralną część Umowy.
2. BIK udostępnia Klientom Raporty BIK na podstawie Umowy zawartej na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługi świadczone są wyłącznie Klientom posiadającym rachunek prowadzony przez Bank z elektronicznym kanałem dostępu do tego rachunku.
4. Zamówienie Raportu BIK z konta wspólnego jest możliwe jedynie wtedy, gdy we wniosku o Raport BIK, Bank przekaże do BIK wyłącznie dane osoby składającej wniosek, a nie dane wszystkich współwłaścicieli rachunku. Sposób przekazywania danych we wniosku zależy wyłącznie od Banku. BIK nie ma możliwości jego modyfikacji.
5. Regulamin i Cennik udostępnione są Klientowi nieodpłatnie na stronie internetowej BIK, do której kieruje link prezentowany w Systemie Bankowości Elektronicznej przed złożeniem Zamówienia w

sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

6. Klient ponosi odpowiedzialność za autentyczność i poprawność podanych przez niego danych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
7. Klient zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim Instrumentów uwierzytelniających oraz do nie ujawniania informacji dotyczących korzystania z Instrumentów uwierzytelniających.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za autentyczność i poprawność podanych przez niego danych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
9. BIK nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w tym danych niezbędnych do realizacji Zamówienia, a także za podanie przez Klienta danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
10. Za wszystkie skutki wynikające z podania przez Klienta błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Klient.
11. BIK nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§4

Warunki zawierania Umowy

1. Klient może zawrzeć Umowę składając Zamówienie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem Instrumentów uwierzytelniających za pośrednictwem Banku.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu i Cennika oraz skuteczne złożenie Zamówienia, zawierającego dyspozycję obciążenia rachunku Klienta kwotą odpowiadającą cenie zamówionego Raportu BIK określonej w Cenniku. Zamówienie uważa się za złożone skutecznie jeżeli w drodze weryfikacji danych System BIK przyjął Zamówienie do realizacji, z zastrzeżeniem postanowienia § 5 ust. 1 Regulaminu. Przyjęcie Zamówienia do realizacji oznacza zawarcie pomiędzy BIK i Klientem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku bez potrzeby podpisywania odrębnego dokumentu.
3. Zamówienie Raportu BIK możliwe jest w godzinach funkcjonowania Systemu BIK, tj. od poniedziałku do niedzieli w godzinach 06:10 – 00:50, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy.
4. W celu zawarcia i wykonania Umowy wymagane jest podanie przez Klienta w Zamówieniu następujących danych identyfikacyjnych:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres zameldowania (kod pocztowy, miasto, ulica, nr lokalu);
 - 3) data urodzenia;
 - 4) rodzaj dokumentu tożsamości;
 - 5) seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 6) PESEL;
 - 7) aktualny i prawidłowy numer telefonu komórkowego do przesłania hasła umożliwiającego otwarcie Raportu BIK.

5. Umowa zawierana jest przez BIK z Klientem z chwilą potwierdzenia przez BIK zgodności podanych przez Klienta w Zamówieniu danych z danymi w Systemie BIK (przyjęcie Zamówienia do realizacji). Umowa ma charakter jednorazowy, tzn. dotyczy realizacji jednego Zamówienia. Złożenie kolejnego Zamówienia przez Klienta, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 5, oznacza zawarcie nowej Umowy.

§ 5

Brak zgodności danych identyfikacyjnych

1. Brak zgodności wszystkich danych identyfikacyjnych określonych w § 4 ust. 4 z danymi identyfikacyjnymi zapisanymi w Systemie BIK będzie skutkować odrzuceniem Zamówienia z powodu braku możliwości wygenerowania Raportu BIK.
2. W przypadku otrzymania przez Klienta komunikatu o niezgodności danych, Klient powinien ponownie złożyć Zamówienie po upływie minimum 3 dni roboczych, a w przypadku kolejnego komunikatu o niezgodności danych skontaktować się telefonicznie, mailowo lub osobiście z COK. BIK dołoży starań, aby we współpracy z Bankiem jak najszybciej wyjaśnić zaistniałą rozbieżność danych, lecz nie gwarantuje w takim przypadku dotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 4. BIK nie odpowiada za zgodność danych podanych przez Klienta z danymi, o których mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu.
3. Po wyjaśnieniu przyczyny braku zgodności danych identyfikacyjnych i dokonaniu korekty przez Bank, który te dane przesłał, Klient może ponownie złożyć Zamówienie.

§6

Warunki udostępniania Raportów BIK

1. Ceny Raportów BIK podawane są w Cenniku w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
2. Zapłata ceny za zamówiony przez Klienta Raport BIK następuje wyłącznie poprzez obciążenie prowadzonego przez Bank rachunku bankowego Klienta kwotą odpowiadającą cenie zamówionego Raportu BIK, zgodnej z Cennikiem.
3. Koszty związane z realizacją przelewów bankowych ponosi Klient zgodnie z łączącą Klienta i Bank umową.
4. Zamówienie, z zastrzeżeniem postanowienia § 5 ust. 2, jest realizowane w terminie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy od przyjęcia Zamówienia do realizacji. Termin ten dotyczy udostępnienia zaszyfrowanego Raportu BIK w Systemie BIK zamówionego w postaci elektronicznej (PDF).
5. BIK w terminie nie dłuższym, niż jeden dzień roboczy od daty przyjęcia Zamówienia do realizacji, wysła na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Klienta w Zamówieniu wiadomość SMS zawierającą hasło umożliwiające otwarcie zaszyfrowanego Raportu BIK w postaci elektronicznej (PDF), udostępnionego w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku.
6. BIK zapewnia wysyłanie wiadomości SMS z hasłem deszyfrującym Raport BIK wyłącznie na aktywny numer telefonu komórkowego z prefiksem +48, obsługiwany przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Klienci będący poza granicami RP, którzy w Zamówieniu wskazali prawidłowe, krajowe numery telefonów

- komórkowych są zobowiązani do włączenia usługi roamingu, celem odebrania wiadomości SMS z hasłem deszyfrującym Raport BIK.
7. W przypadku, gdy Klient w terminie trzech dni roboczych od daty przyjęcia Zamówienia do realizacji nie otrzyma wiadomości SMS, powinien o tym fakcie poinformować telefonicznie lub mailowo COK.
 8. Klienci, którym nie udostępniono w Serwisie Bankowości Elektronicznej Banku zaszyfrowanego Raportu BIK zamówionego w wersji elektronicznej w terminie jednego dnia roboczego od daty złożenia Zamówienia, powinni zgłosić ten fakt pod numerem infolinii Podkarpackiego Banku Spółdzielczego wskazanym na stronie www.pbsbank.pl/o-banku/kontakt.
 9. Na podstawie art. 10 ust. 3 pkt. 1) i pkt 5) ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie przewidzianym w art. 7 tej ustawy.
 10. Zaszyfrowane Raporty BIK w postaci elektronicznej (PDF) dostępne są dla Klienta w Systemie Bankowości Elektronicznej przez okres 30 dni od daty otrzymania ich przez Bank od BIK.
 11. Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za Raport BIK, jeśli Zamówienie zostało prawidłowo zrealizowane przez BIK i Raport BIK został udostępniony Klientowi – zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Klient nie odebrał Raportu BIK z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności:
 - a) w przypadku nie pobrania przez Klienta Raportu udostępnionego w Systemie Bankowości Elektronicznej w terminie określonym w ust. 10;
 - b) zaszyfrowany Raport BIK nie został otwarty przez Klienta, w tym między innymi ze względu na podanie przez Klienta w Zamówieniu nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego lub numeru telefonu komórkowego nieobsługiwanego przez polskiego operatora telekomunikacyjnego;
 - c) w przypadku, gdy Klient przebywający za granicą nie włączył usługi roamingu.
 12. Na pisemne żądanie Klienta skierowane do COK, BIK wystawia fakturę potwierdzającą sprzedaż Raportu BIK.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta podawanych w trakcie Rejestracji jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego — Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie: ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-697 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pisemnie na powyżej wskazany adres lub adres e-mail: iod@bik.pl. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu zawarcia

i realizacji Umowy oraz w celu rozpatrywania reklamacji wynikających z Umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny, lecz jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy.

2. Klient ma prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią;
- c) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na pod-stawie zgody przed jej udzieleniem;
- d) w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

3. BIK, z uwagi na swój przedmiot działalności oraz cel powołania (instytucja upoważniona do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania określonym ustawowo podmiotom danych stanowiących tajemnicę bankową), nie jest uprawniony do samodzielnego sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania ani uznania sprzeciwu, określonego w ust. 2 pkt 2, jeżeli wyżej wymienione żądania dotyczą danych zawartych w Raporcie BIK, a otrzymywanych z banków i innych instytucji współpracujących z BIK. W przypadku otrzymania jednego z wyżej wymienionych żądań, BIK przekaze takie żądanie lub sprzeciw do banku lub innej instytucji współpracującej, która przekazała przedmiotowe dane do BIK. W przypadkach określonych w niniejszym ustępie, ewentualne zmiany danych dokonywane są przez te podmioty, które przekazały informacje i dane do BIK, poprzez przesłanie do BIK poprawnych, zaktualizowanych informacji i danych lub pisemnego wniosku o dokonanie korekty informacji lub danych, których dotyczyła reklamacja Klienta.

4. BIK może udostępnić dane osobowe Klienta Bankowi wyłącznie w celu wyjaśniania ewentualnych reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem Umowy w szczególności w sytuacji gdy nieprawidłowe wykonanie Umowy spowodowane było nieprawidłowym wykonaniem Usługi Banku;

5. BIK nie udziela telefonicznych informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez siebie zbiorach;

6. Bank nie udziela informacji na temat danych osobowych przetwarzanych w administrowanych przez BIK zbiorach.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży lub doręczenia Raportu BIK oraz innych spraw związanych ze sprzedażą Raportów BIK należy składać osobiście lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej lub internetowego formularza kontaktowego umieszczonego na stronie BIK.

2. BIK może zwrócić się z prośbą do Klienta o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
3. BIK udziela odpowiedzi na złożoną reklamację wyłącznie pisemnie w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W sprawach szczególnie trudnych dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu odpowiedzi. W takim przypadku BIK poinformuje Klienta na piśmie oraz wskaże przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na tę reklamację.
4. Reklamacje dotyczące operacji bankowych wykonywanych w związku z zawartymi Umowami należy składać zgodnie z postanowieniami umowy regulującej prowadzenie rachunku bankowego, zawartej pomiędzy Klientem a Bankiem.
5. BIK nie wydaje kopii i duplikatów Raportów BIK.

§9

Postanowienia końcowe

1. BIK nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z tytułu świadczonej usługi drogą elektroniczną, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie obiektywne, zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane, którego skutków nie da się przewidzieć i nie można im zapobiec, które wystąpiło mimo dołożenia należytej staranności w celu należytego spełnienia świadczenia (np. w szczególności: pożaru, powodzi, gradobicia, strajku itp.).
2. BIK nie odpowiada za brak możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną z przyczyn niezależnych od BIK, w szczególności w przypadku:
 - a) awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, czy telekomunikacyjnych obsługiwanych przez innych operatorów, w tym w szczególności w przypadku braku dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej;
 - b) przerw technologicznych w funkcjonowaniu Systemu BIK wynikających z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem i konserwacją tego systemu, przy czym BIK dołoży starań aby przerwy technologiczne odbywały się poza godzinami funkcjonowania Systemu BIK wskazanymi w § 4 ust.3. Komunikat o przewie technologicznej będzie umieszczany w Systemie Bankowości Elektronicznej.
3. BIK zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i Cennika, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian systemów telekomunikacyjnych niezależnych od BIK, zmiany produktów oferowanych Klientom z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej, decyzji administracyjnych, wyroków sądowych mających bezpośredni wpływ na zakres i sposób świadczenia usług.
4. BIK będzie informował o zmianach Regulaminu i Cennika w dacie ich wejścia w życie za pośrednictwem strony internetowej BIK (www.bik.pl), zamieszczając tam nowy Regulamin lub Cennik.

5. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

*Załącznik nr 19 do Uchwały Zarządu PBS Nr 140/2018 z dnia 01.08.2018 r.
Załącznik Nr 11 do Regulaminu świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego*

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży raportów BIK przy wykorzystaniu systemu bankowości elektronicznej.

Cennik opłat za udostępnianie Raportów BIK

(Ceny zawierają 23% podatku VAT)

Produkt	Kwota
Profil Kredytowy w polskiej wersji językowej	33 zł
Profil Kredytowy w polskiej i angielskiej wersji językowej	42 zł