
Bank Nowy BFG S.A.

REGULAMIN

**KORZYSTANIA Z DOSTĘPU DO USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ
ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ „PBSBANK24 MOBILE”**

Styczeń 2020 r.

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin korzystania z dostępu do usług bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PBSbank24 Mobile”, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z produktów bankowych w Banku Bank Nowy BFG Spółka Akcyjna w ramach usługi bankowości elektronicznej „PBSbank24” z wykorzystaniem dostępu do tych usług za pośrednictwem kanału komunikacji mobilnej „PBSbank24 Mobile”.
2. Szczegółowy wykaz produktów bankowych oraz grup Klientów, dla których możliwy jest dostęp do kanału komunikacji mobilnej jest dostępny na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl).

§ 2

1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Aplikacja Mobilna** – udostępniana nieodpłatnie przez Bank aplikacja elektroniczna przeznaczona do zainstalowania przez zdefiniowanego Użytkownika na urządzeniu mobilnym umożliwiającą korzystanie z usług bankowych w ramach systemu bankowości elektronicznych dostępnych za pośrednictwem połączenia z Internetem.
 - 2) **Bank** – Bank Nowy BFG S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. ks .I.J. Skorupki, 4, 00-546 Warszawa zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000823132, REGON385287279, NIP 7010964507.
 - 3) **Dni robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 4) **Fotoprzelew** - polecenie przelewu przekazane Bankowi przez Użytkownika do realizacji za pomocą Aplikacji Mobilnej, w którym dane niezbędne do realizacji przelewu zczytywane są ze zdjęcia papierowej wersji prawidłowo wypełnionego blankietu bankowego polecenia przelewu lub kodu QR znajdującego się na blankiecie bankowym polecenia przelewu, wykonanego przy pomocy urządzenia mobilnego posiadającego aktywny dostęp do Aplikacji Mobilnej.
 - 5) **Indywidualne dane uwierzytelniające** - indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez Bank jako dostawcę usług płatniczych do celów uwierzytelnienia, lub ustanowione przez Użytkownika dla tych celów, składające się na Podpis elektroniczny, w tym dane zawarte w Bezpiecznej kopercie, Login, Telekod, Startowe Hasło Statyczne, Kod SMS, wskazania Tokena programowego, w tym PIN Mobile lub znak graficzny „Połącz punkty”.
 - 6) **Instalacja Aplikacji** – wprowadzenie kopii Aplikacji Mobilnej do pamięci urządzenia mobilnego.
 - 7) **Logowanie znakiem graficznym "Połącz punkty"** - ciąg gestów na ekranie dotykowym, zdefiniowany samodzielnie przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej, który umożliwia dostęp do Aplikacji Mobilnej z poziomu ekranu menu startowego urządzenia mobilnego.
 - 8) **Narzędzia autoryzacji** – Telefon komórkowy lub inne w urządzenie mobilne wraz z kartą SIM bądź Karta SIM, udostępnione Bankowi w celu zainstalowania Tokena programowego albo identyfikacji Użytkownika lub autoryzacji jego Dyspozycji metodą SMS bądź w ramach usługi PBS-SMS oraz Zaufane urządzenie mobilne i Aplikacja Mobilna.
 - 9) **Operacja** – Dyspozycja Użytkownika wymagająca uwierzytelniania Podpisem elektronicznym, będąca Zleceniem, oświadczeniem składanym przez Użytkownika wobec Banku o zawarciu umowy o prowadzenie rachunku lokaty lub o zawarciu Umowy kredytu, lub powodująca zmiany dokonywane przez Użytkownika, w zakresie funkcji Usługi „PBSbank24 Mobile”,
 - 10) **„PBSbank24 Mobile” - Bankowość Mobilna** – dodatkowy elektroniczny kanał dostępu do usług świadczonych przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do: informacji o Banku i Produktach oferowanych przez Bank, możliwości dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku bankowym, do którego Użytkownik ma dostęp jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik posiadacza rachunku, usług bankowych, świadczonych przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej - z wykorzystaniem komunikacji internetowej, składania zleceń płatniczych w ciężar rachunku bankowego, do którego Użytkownik ma zdalny dostęp w ramach systemu bankowości elektronicznej.
 - 11) **PIN mobile** – unikatowe hasło definiowane przez Użytkownika w procesie Aktywacji Aplikacji, przeznaczone do logowania się w bankowości mobilnej oraz autoryzacji transakcji realizowanych w systemie bankowości elektronicznej z wykorzystaniem Zaufanego urządzenia mobilnego.
 - 12) **Podpis elektroniczny** – ciąg znaków umożliwiający zalogowanie się Użytkownika do Bankowości Mobilnej lub potwierdzenie autentyczności i integralności podpisywanego Zlecenia lub innej Operacji oraz weryfikację tożsamości Użytkownika składającego podpis, tj w przypadku Bankowości Mobilnej PIN Mobile lub znak graficzny „Połącz punkty” wprowadzone na Zaufanym urządzeniu mobilnym.

- 13) **Powiadomienia PUSH** – powiadomienia dla Użytkownika wysyłane przez Bank za pośrednictwem Internetu do Aplikacji Mobilnej w celu bieżącej komunikacji lub zawierające informację o czynnościach zrealizowanych w ramach usług bankowych, z których korzysta Użytkownik przy użyciu systemu bankowości elektronicznej.
 - 14) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji za czynności bankowe Banku Bank Nowy BFG Spółka Akcyjna”,
 - 15) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem i Bankiem o świadczenie usług bankowości elektronicznej „PBSbank24”,
 - 16) **Usługa bankowości elektronicznej/ usługa PBSbank24/PBSbank24** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.;
 - 17) **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca Klientem Banku lub osoba fizyczna wskazana przez Klienta Banku jako uprawniona do korzystania z usługi „PBSbank24”, korzystająca z Aplikacji Mobilnej na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 18) **Widżet** – dodatek do Aplikacji mobilnej, służący do podglądu salda na koncie bez potrzeby logowania w Aplikacji Mobilnej,
 - 19) **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne, takie jak: telefon komórkowy, tablet, telewizor, posiadające stały dostęp do publicznej sieci internetowej, z zainstalowanym najnowszym dla danego urządzenia systemem operacyjnym Android, iOS, Windows przy czym w wersji nie starszej niż określone w wykazie wspieranych systemów, podanym na stronie www.pbsbank.pl posiadające dostęp do publicznej sieci internetowej, aktywowane przez Użytkownika po pobraniu Aplikacji Mobilnej przy wykorzystaniu metod autoryzacji udostępnionych Użytkownikowi w usłudze „PBSbank24”, dostępne dla Użytkownika w usłudze „PBSbank24” w zakładce obejmującej listę urządzeń mobilnych („**lista urządzeń mobilnych**”), jako urządzenie, za pomocą którego Klient będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności bankowości mobilnej „PBSbank24 Mobile”.
 - 20) **Zablokowanie Zaufanego urządzenia mobilnego** – czasowe uniemożliwienie korzystania przez Klienta z Zaufanego urządzenia mobilnego z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem funkcjonowania kanału mobilnego oraz Aplikacji Mobilnej, a także w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Aplikacji Mobilnej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji za pośrednictwem kanału mobilnego. ; odblokowanie możliwości korzystania z Zaufanego urządzenia mobilnego następuje na wniosek Klienta.
2. W zakresie niuregulowanym postanowieniami niniejszego Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie:
 - 1) „Regulamin rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych” a także „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego”, w przypadku klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - 2) „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych bieżących i pomocniczych”, a także „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta korporacyjnego”, w przypadku klientów, nie będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, przy uwzględnieniu, iż nie stosuje się postanowień Działu II oraz przepisów [art. 34](#), [art. 35-37](#), [art. 40 ust. 3 i 4](#), [art. 45](#), [art. 46 ust. 2-5](#), [art. 47](#), [art. 48](#), [art. 51](#), [art. 144-146](#), Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych - w ich miejsce stosuje się postanowienia wyżej opisanych regulaminów oraz niniejszego Regulaminu.
 3. Definicjom użytym w Regulaminie, niezdefiniowanym w ust.1, nadaje się znaczenie takiej jak we właściwych regulaminach opisanych w ust.2.
 4. W przypadku, gdy Użytkownik za pośrednictwem Bankowości mobilnej uzyskuje dostęp do różnych rachunków, prowadzonych przez Bank dla posiadacza/y będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jak i do rachunków prowadzonych dla posiadacza/y nie będących konsumentem, stosuje się w zakresie niuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Regulaminami opisanymi w ust. 2 postanowienia odpowiednich umów i regulaminów dotyczących takiego rachunku.

ROZDZIAŁ II

Instalacja i aktywacja Aplikacji Mobilnej

§ 3

1. Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z usług bankowości elektronicznej "PBSBank24" za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego dostępu do usług bankowości elektronicznej.
2. W celu uzyskania dostępu do kanału komunikacji mobilnej z usługą "PBSBank24" niezbędne jest przeprowadzenie w sposób prawidłowy procesu instalacji w zaufanym urządzeniu mobilnym oprogramowania do obsługi Aplikacji Mobilnej i aktywowania tej Aplikacji przez Użytkownika.
3. Aplikacja PBSbank24 mobile może być instalowana wyłącznie z oficjalnych sklepów z aplikacjami (GooglePlay, Apple App Store, Windows Store), a jednocześnie Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco aktualizować tą aplikację do najnowszych wersji.

§ 4

Warunkiem korzystania z Aplikacji jest posiadanie przez Użytkownika:

- 1) urządzenia mobilnego, spełniającego wymogi określone przez Bank w niniejszym Regulaminie, z dostępem do publicznej sieci internetowej oraz posiadanie w urządzeniu mobilnym oprogramowania niezbędnego do współpracy z aplikacją „PBSbank 24 Mobile”.
- 2) możliwości połączenia z systemem teleinformatycznym Banku za pomocą sieci Internet,
- 3) aktywnego dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej „PBSbank 24”,
- 4) aktywnej Aplikacji Mobilnej.

§ 5

Wszelkie wymagania dotyczące wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej zostały zawarte w Instrukcji użytkownika Aplikacji Mobilnej „PBSbank24 Mobile” (dalej: **Instrukcja po Aplikacji**) dostępnym dla Użytkowników na Stronie Internetowej Banku (www.pbsbank.pl).

§ 6

1. Użytkownik samodzielnie przeprowadza w swoim urządzeniu mobilnym proces instalacji i aktywacji Aplikacji. Aktywacja aplikacji „PBSbank24 Mobile” instalowanej na urządzeniu mobilnym polega na wykonaniu przez Użytkownika szeregu czynności technicznych w systemie bankowości elektronicznej oraz w kanale mobilnym „PBSbank 24 Mobile”, a także czynności w samej Aplikacji Mobilnej - bezpośrednio po jej zainstalowaniu - zgodnie z generowanymi przez system poleceniami. Czynności te mają w szczególności na celu zdefiniowanie kodu PIN niezbędnego do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji w Aplikacji Mobilnej.
2. Szczegółowa Instrukcja dla Użytkowników zawierająca opis procesu instalacji i aktywacji Aplikacji Mobilnej została umieszczona na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl).

§ 7

1. W celu wykonania prawidłowo pierwszego logowania do kanału „PBSbank24 Mobile” Użytkownik powinien dokonać prawidłowo Aktywacji Aplikacji. W pierwszej kolejności Użytkownik zobowiązany jest do podania Loginu do usługi „PBSbank24”, a następnie do uwierzytelnienia swoich uprawnień dostępu do systemu bankowości elektronicznej zgodnie z przypisaną metodą uwierzytelniającą (hasła/hasła maskowanego/tokena).
2. Jeżeli proces uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej zostanie wykonany poprawnie, wówczas Użytkownik ustala swój własny zdefiniowany 6-cyfrowy kod PIN (PIN mobilny), służący zarówno do logowania się do Aplikacji Mobilnej, jak i do późniejszej autoryzacji poszczególnych transakcji realizowanych za pośrednictwem tej aplikacji w systemie bankowości elektronicznej.

§ 8

Jeżeli wszystkie czynności z zakresu instalacji i aktywacji Aplikacji Mobilnej zostaną zrealizowane prawidłowo, wówczas dochodzi do połączenia Aplikacji Mobilnej Użytkownika z jego kontem w systemie bankowości elektronicznej "PBSbank24". Od tego momentu Użytkownik może korzystać z wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach aplikacji PBSbank24 Mobile.

§ 9

1. Identyfikacja użytkownika odbywa się każdorazowo w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej poprzez PIN mobilny. Zmiana numeru PIN mobilnego jest możliwa bezpośrednio za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w Aplikacji Mobilnej.
2. Użytkownik może zmienić, także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, metodę logowania, tj. z logowania za pomocą kodu PIN mobilnego na logowanie za pomocą znaku graficznego w ekranie głównym urządzenia mobilnego.
3. Znak graficzny jako metoda logowania składa się z 6 kroków, które polegają na narysowaniu unikalnej kombinacji ruchu palcem po ekranie urządzenia mobilnego za pomocą którego łączy się punkty wyświetlone na ekranie. Szczegółowe informacje techniczne związane z realizacją logowania z pomocą znaku graficznego określone zostały w Instrukcji po Aplikacji.

§ 10

1. Aplikacja Mobilna może być aktywowana i używana przez jednego Użytkownika tylko na jednym Zaufanym urządzeniu mobilnym.
2. Użytkownik może posiadać wiele instalacji Aplikacji mobilnej na różnych urządzeniach. Użytkownik może nimi samodzielnie zarządzać z poziomu systemu bankowości elektronicznej na liście instancji aplikacji (dostępnej w zakładce "Urządzenia mobilne" z poziomu ustawień użytkownika). Aplikacja może być blokowana czasowo, ponownie aktywowana lub usuwana nieodwracalnie.

ROZDZIAŁ III

Usługi dostępne za pośrednictwem Aplikacji. Limity i zasady naliczania opłat.

§ 11

1. Rodzaj i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, a także zasady korzystania z w tym celu z Aplikacji Mobilnej określone zostały w **Instrukcji po Aplikacji**.
2. Dokonywanie wszelkich transakcji/operacji bankowych z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej odbywa się z uwzględnieniem przez Użytkownika zasad dotyczących nadawania uprawnień i ustalania limitów kwotowych, a także składania i realizacji tych transakcji/operacji bankowych zawartych w „Regulaminie świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla Klienta detalicznego” oraz „Regulaminie świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla Klienta korporacyjnego” dostępnego na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl).
3. Zdefiniowane limity kwotowe, o których mowa w ust. 2, obowiązujące w PBSbank24 Mobile wynoszą:
 - 1) jednorazowy – 200 PLN,
 - 2) dzienny – 500 PLN,
 - 3) miesięczny – 1000 PLN,- Użytkownik ma możliwość zmiany limitów za pośrednictwem usługi PBSbank 24.

§ 12

Za czynności związane z wykonywaniem na rzecz Użytkownika usług/operacji bankowych, przyjętych do realizacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w Banku „**Taryfą opłat i prowizji za czynności bankowe w Banku Bank Nowy BFG Spółka Akcyjna**” właściwą dla zawartej Umowy rachunku bankowego i według stawek określonych dla Systemu Bankowości Elektronicznej "PBSBank 24" i elektronicznych kanałów dostępu do tego systemu.

§ 13

1. Bank przyjmuje bez ograniczeń czasowych dyspozycje złożone za pośrednictwem kanału mobilnego za wyjątkiem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania kanału mobilnego PBSbank 24 Mobile.
2. Informacje o wystąpieniu przerwy w dostępie do kanału mobilnego lub poszczególnych usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej są podawane przez Bank do wiadomości Użytkowników na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl),

§ 14

1. Użytkownik może zawierać z bankiem umowy o produkty i usługi za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, o ile taki sposób zawierania umowy został udostępniony Użytkownikowi przez Bank. Wykaz produktów i usług bankowych, dla których dostępny jest taki sposób zawierania umowy z Bankiem jest publikowany do wiadomości Użytkowników na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl).
2. Bank może za pośrednictwem kanału mobilnego udostępniać Użytkownikom dodatkowe usługi i produkty oferowane na podstawie porozumień o współpracy zawieranych przez Bank z podmiotami zewnętrznymi (np. sprzedaż ubezpieczeń, doładowania telefonów komórkowych etc.).

§ 15

[Fotoprzelew]

1. Aplikacja Mobilna umożliwia realizację poleceń przelewu środków pieniężnych z rachunku bankowego Użytkownika na podstawie danych zaczytanych ze zdjęcia wypełnionego blankietu bankowego polecenia przelewu, sporządzonego w wersji papierowej.
2. Aplikacja Mobilna umożliwia również wykonanie polecenie przelewu środków pieniężnych z rachunku bankowego Użytkownika na podstawie danych pozyskanych w oparciu o zdjęcie kodu QR (QuickResponse) znajdującego się na blankiecie polecenia przelewu, wykonane za pomocą Urządzenia mobilnego.
3. Dla potrzeb realizacji Fotoprzelewów za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Użytkownik powinien wykorzystywać zaufane urządzenie mobilne wyposażone w aparat fotograficzny z możliwością komunikacji z Aplikacją Mobilną.
4. Użytkownik jest zobowiązany przed ostateczną autoryzacją Fotoprzelewu zweryfikować poprawność danych przelewu odczytanych przez Aplikację Mobilną ze zdjęcia blankietu bankowego lub kodu QR polecenia przelewu.
5. Szczegółowe informacje techniczne związane z realizacją Fotoprzelewów określone zostały w Instrukcji po Aplikacji.

§ 16

[Powiadomienia PUSH]

1. Aplikacja Mobilna posiada funkcjonalność Powiadomień PUSH.
2. Zakres powiadomień może zostać zdefiniowany przez Użytkownika bezpośrednio w Aplikacji lub w Serwisie Internetowym. Użytkownik będzie mógł zdefiniować następujące typy powiadomień:
 - a) zrealizowanie przelewu,

- b) odrzucenie przelewu,
 - c) zmiana salda na rachunku po obciążeniu/uznaniu,
 - d) wystąpienie debetu,
 - e) wysokość salda na rachunku (możliwość do określenia dni tygodnia oraz godziny w której to powiadomienie ma mieć miejsce),
 - f) dostępne środki poniżej określonej kwoty,
 - g) dostępne środki powyżej określonej kwoty,
 - h) zmiana salda na rachunku karty kredytowej,
 - i) status wykonania zlecenia stałego,
 - j) zakończenie zlecenia stałego,
 - k) transakcja kartą od kwoty (możliwość do określenia kwoty),
 - l) upływ terminu ważności karty,
 - m) upływ terminu spłaty karty kredytowej (możliwość dookreślenia momentu powiadomienia np. dwa dni przed terminem spłaty),
 - n) informacja o zakończeniu lokaty (możliwość dookreślenia momentu powiadomienia np. dwa dni przed terminem spłaty),
 - o) potwierdzenie zerwania lokaty,
 - p) informacja o spłacie raty kredytu (możliwość dookreślenia momentu powiadomienia np. dwa dni przed terminem spłaty),
 - q) zablokowanie kanałów dostępu na skutek błędnych prób logowania,
 - r) nieudana próba logowania,
 - s) informacja o zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej,
 - t) informacja o terminie końca ważności tokena.
3. Do odbioru Powiadomień PUSH niezbędne jest aktywne połączenie Urządzenia mobilnego z siecią Internet.
 4. Powiadomienie PUSH na urządzeniu mobilnym użytkownika będzie zaprezentowane w obszarze powiadomień w formie ikony Aplikacji Mobilnej, obok którego znajdzie się tekst powiadomienia.
 5. W zależności od posiadanego urządzenia i/lub wersji zainstalowanego systemu Android/iOS użytkownik może samodzielnie przystosowywać formę i zachowanie (np. wyłączenie dźwięku) powiadomień. Bez względu na indywidualne ustawienia formy prezentacji powiadomień PUSH w ustawieniach telefonu (z wyjątkiem ustawienia None - Brak - czyli wyłączenia powiadomień), kliknięcie w powiadomienie skutkuje prezentacją pełnego tekstu powiadomienia.

§ 17

[Powiadomienia Badge]

1. Aplikacja Mobilna posiada funkcjonalność powiadomień Badge.
2. Powiadomienia Badge wyświetlane są na ikonke Aplikacji Mobilnej w postaci liczby na tle kółeczka w prawym górnym rogu ikonki Aplikacji Mobilnej.
3. Powiadomienia Badge informują o zdarzeniach, które miały miejsce na listach przelewów. Jeśli przelewy zmieniły status na: Do zatwierdzenia, Oczekujący, Odrzucony, Planowany, Do wysyłki, to pojawia się odpowiednia liczba, informująca o ilości takich przelewów ikonke Aplikacji Mobilnej. Jeśli wystąpi wiele takich zmian np. 2 przelewy zmienią status na Odrzucony, a 1 na Oczekujący wtedy na ikonke Aplikacji Mobilnej pojawi się liczba "3".
4. Nie ma możliwości wykonania żadnej akcji na ikonke powiadomienia Badge - kliknięcie na nią nie powoduje żadnej akcji.

§ 18

[Widget]

1. Klient korzystający z Aplikacji Mobilnej może uruchomić Widget.
2. Widget stanowi integralną część Aplikacji Mobilnej Banku i razem z nią jest domyślnie instalowany w pamięci wewnętrznej urządzenia
3. Widget ma za zadanie informować o saldzie konta bez konieczności logowania się do aplikacji mobilnej Banku. Informacja będzie prezentowana za pomocą wartości procentowej w stosunku do ustalonego poziomu nominalnego (dla wykresu kołowego/słupkowego).
4. Funkcjonalność Widget dostępna jest tylko dla systemu Android (tylko system Android obsługuje Widgety).
5. Użytkownik ma możliwość konfiguracji:
 - a) Rachunku, dla którego saldo ma być prezentowane w formie Widgetu,
 - b) Sposobu prezentacji salda (do wyboru: kwota wprost, wykres kołowy, wykres słupkowy).
6. Pierwsze skorzystanie z Widgetu wymaga jego uruchomienia w Aplikacji mobilnej. Korzystanie z Widgetu nie wymaga Logowania.
7. Szczegółowe informacje dotyczące Widgetu zawiera Instrukcja po Aplikacji.

§ 18¹

[Dopłata do lokaty]

1. W przypadku rachunków lokat terminowych, które w Systemie Bankowości Elektronicznej zostały oznaczone, jako rachunki, na które można dokonywać dodatkowych wpłat podnoszących saldo rachunku, Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej skorzystać z tzw. usługi "dopłaty do lokaty".
2. W celu skorzystania z usługi dopłaty do lokaty, Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej realizuje przelew określonej sumy pieniężnej z własnego rachunku bankowego (oszczędnościowo – rozliczeniowego lub bieżącego) na otwarty wcześniej własny rachunek lokaty terminowej, postępując zgodnie z komunikatami okna dialogowego w Aplikacji Mobilnej.
3. Kwota dopłaty, którą Użytkownik zamierza zrealizować na rachunek lokaty terminowej nie może być wyższa, niż określona przez Bank kwota maksymalna środków, jakie mogą być zdeponowane na danym rachunku lokaty terminowej. W razie przekroczenia tej kwoty przez Użytkownika, Aplikacja Mobilna odmówi realizacji usługi dopłaty do lokaty.
4. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi dopłaty do lokaty jest: posiadanie w Banku rachunku płatniczego (oszczędnościowo - rozliczeniowego lub bieżącego), na którym będą zaksięgowane środki pieniężne w wysokości co najmniej odpowiadającej kwocie zamierzonej transakcji dopłaty do rachunku lokaty, a także posiadanie w Banku rachunku lokaty terminowej umożliwiającego dopłatę środków pieniężnych. W przypadku niespełniania przez Użytkownika któregokolwiek z powyższych warunków, Aplikacja Mobilna automatycznie odmówi realizacji usługi.";

§ 18²

[Lokaty negocjowane]

1. Aplikacja Mobilna umożliwia Użytkownikowi otwarcie w Banku rachunku lokaty terminowej z możliwością negocjowania stopy oprocentowania zdeponowanych środków pieniężnych.
2. W celu skorzystania z usługi, Użytkownik postępując zgodnie z komunikatami okna dialogowego Aplikacji Mobilnej, dokonuje wyboru rachunku lokaty terminowej z oferty Banku i określa parametry niezbędne do otwarcia rachunku lokaty w systemie bankowym (kwotę lokaty, oprocentowanie, okres trwania lokaty).
3. Jeżeli proces parametryzacji rachunku lokaty terminowej zostanie przeprowadzony pomyślnie, Użytkownik z wykorzystaniem bankowości elektronicznej realizuje przelew określonej wcześniej sumy pieniężnej z własnego rachunku bankowego prowadzonego przez Bank, bezpośrednio na otwierany rachunek lokaty terminowej.
4. Usługa może być zrealizowana wyłącznie w odniesieniu do określonych rodzajów rachunków lokat terminowych, w przypadku których Bank dopuszcza możliwość negocjowania stopy oprocentowania.";

§ 18³

[Wymiana walut]

1. Usługa wymiany walut za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej polega na realizacji przelewu walutowego wewnętrznego przez Bank na zlecenie Użytkownika - pomiędzy rachunkiem walutowym, a rachunkiem w PLN, posiadanymi przez Użytkownika.
2. W celu skorzystania z usługi, Użytkownik za pomocą właściwego okna dialogowego wybiera w Aplikacji Mobilnej opcję wymiany walut i określa rodzaj transakcji walutowej, którą zamierza zrealizować (transakcja kupna lub sprzedaży walut), a także określa kwotę, która ma być przedmiotem transakcji.
3. Po określeniu parametrów, o których mowa w ust. 2, system automatycznie wstawi odpowiedni rachunek bankowy Użytkownika, niezbędny do przelewu walutowego i wskaże kurs waluty obowiązujący dla realizowanej transakcji wymiany walut.
4. W oknie dialogowym Aplikacji Mobilnej pojawi się także przycisk do akceptacji obowiązującego w Banku Regulaminu Wymiany Walut. Zatwierdzenie transakcji wymiany walut jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień wskazanego wyżej Regulaminu, przy czym przed jego akceptacją, Aplikacja Mobilna umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z jego treścią.
5. Użytkownik zatwierdzając transakcję w Aplikacji Mobilnej odpowiednim przyciskiem zleca Bankowi realizację przelewu środków pieniężnych pomiędzy wcześniej określonymi rachunkami bankowymi Użytkownika, zgodnie z ustalonymi parametrami transakcji wymiany walut.
6. Szczegółowy opis warunków świadczenia usługi wymiany walut za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 18⁴

[Dodatkowe funkcjonalności]

Aplikacja Mobilna, oprócz usług opisanych w § 15 - § 183 umożliwia Użytkownikowi skorzystanie także z następujących, dodatkowych funkcjonalności:

- 1) KALKULATOR LOKAT – umożliwia kalkulację (symulację) zysku odsetkowego, jaki może uzyskać Użytkownik, który otworzy jeden z dostępnych w ofercie Banku rachunków lokaty terminowej,
- 2) KALKULATOR WALUTOWY – umożliwia kalkulację (symulację) wymiany waluty z wykorzystaniem standardowych kursów walut obowiązujących w Banku,
- 3) AKTUALNE KURSY WALUT – informacja zawarta w aplikacji mobilnej o aktualnych kursach walut obowiązujących w Banku."

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

§ 19

1. W przypadku wystąpienia podejrzeń co do znajomości kodu PIN Mobile lub znaku graficznego „Połącz punkty” lub dostępu do Urządzenia mobilnego lub Aplikacji mobilnej, przez osoby trzecie, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zmiany tych kodów lub dokonać blokady Zaufanego urządzenia mobilnego.
2. Użytkownik zobowiązany jest zachowywać należyłą staranność podczas korzystania z Zaufanego urządzenia mobilnego oraz z Aplikacji Mobilnej oraz posługiwać się wybraną przez siebie metodą logowania i autoryzacji w taki sposób, by zapewnić zachowanie ich poufności.
3. Użytkownik jest zobowiązany do nie ujawniania informacji dotyczących Zaufanego urządzenia mobilnego, Aplikacji Mobilnej w zakresie w jakim może to spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych operacji. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) nie pozostawiania PIN Mobile lub znaku graficznego „Połącz punkty” zapisanego na materialnych nośnikach w miejscach oraz w sposób dostępny dla osób trzecich,
 - 2) nie pozostawiania Zaufanego urządzenia mobilnego (z pobraną Aplikacją Mobilną) w miejscach oraz w sposób dostępny dla osób trzecich,
 - 3) nie udostępniania osobom trzecim np. drogą telefoniczną ani w żaden inny sposób kodu PIN Mobile lub znaku graficznego „Połącz punkty”.
4. W przypadku składania Zleceń, których przedmiotem jest realizacja Transakcji płatniczej, w której Użytkownik wprowadza, wkleja lub wybiera Unikatowy identyfikator, tj. w szczególności numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN, na który mają być przelane lub przekazane środki pieniężne, po wprowadzeniu danych i ich zatwierdzeniu wyświetla się okno z wszystkimi danymi, które będą dla Banku podstawą do realizacji Zlecenia. Przed podpisaniem Zlecenia Podpisem elektronicznym lub przed akceptacją takiego Zlecenia do realizacji, należy jeszcze raz skontrolować poprawność wszystkich danych zawartych w elektronicznym formularzu Zlecenia, w szczególności zweryfikować numer rachunku Odbiorcy tj. zgodność wyświetlanego nr rachunku w standardzie NRB lub IBAN z tym, na jaki środki mają być przekazane w wykonaniu Transakcji płatniczej.
5. Udostępnionymi przez Bank Narzędziami autoryzacji mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy, którym Bank przekazał te narzędzia w związku z zawarciem Umowy. Użytkownik nie może udostępniać ani przekazywać tych narzędzi jakimkolwiek osobom.
6. Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności przekazanej metody autoryzacji w ramach Aplikacji Mobilnej.

§ 20

1. Sesja jest automatycznie zamykana, gdy okres bezczynności Użytkownika przekroczy czas ustalony przez Bank w systemie bankowości elektronicznej. Dalsze korzystanie z usługi „PBSbank24” za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej wymaga ponownego ustanowienia Sesji poprzez ponowne uruchomienie tej Aplikacji.
2. Użytkownik realizując zamiar zakończenia łączności z usługą „PBSbank24” przy użyciu Aplikacji Mobilnej jest każdorazowo zobowiązany do wykorzystania w tym celu funkcji wylogowania.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji Mobilnej przy użyciu prawidłowo skonfigurowanego Zaufanego urządzenia mobilnego i legalnie nabytego oraz na bieżąco aktualizowanego oprogramowania, służącego do łączności z publiczną siecią internetową, spełniającego wymogi określone w Regulaminie oraz w Podręczniku użytkownika, w tym:
 - 1) Zaufane urządzenie mobilne nie może być udostępniane osobom trzecim, a jednocześnie musi być zabezpieczone trudnym do odgadnięcia kodem lub hasłem składającymi się z co najmniej 4 znaków (cyfr, liter, znaków specjalnych), bądź przy użyciu danych biometrycznych (np. odciska palca, rozpoznawanie twarzy),
 - 2) Zaufane urządzenie mobilne nie może mieć zainstalowanych programów do których Użytkownik nie posiada licencji, wydanych przez uprawniony podmiot, w tym programów pochodzących z nielegalnych lub niepewnych źródeł,
 - 3) Zaufane urządzenie mobilne musi być wyposażone w powszechnie znane legalne i na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe oraz typu firewall, zabezpieczające system danego urządzenia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. Podczas korzystania z Zaufanego urządzenia mobilnego Użytkownik nie może wyłączać funkcji oprogramowania atywirusowego oraz firewall, w tym nie może instalować oprogramowania, którego instrukcja instalacji zawiera zalecenie rezygnacji ze skanowania aplikacji oprogramowaniem antywirusowym. Co najmniej raz w tygodniu Użytkownik przy użyciu oprogramowania antywirusowego, jest zobowiązany skanować zawartość danych zapisanych na nośnikach danych, z których korzysta Zaufane urządzenie mobilne, wykorzystywane do łączności z usługą PBSbank24 za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, na obecność złośliwego oprogramowania.
 - 4) Użytkownik podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej jest zobowiązany stosować się do Zasad bezpiecznego korzystania z Usługi PBSbank24, dostępnych w formacie PDF pod adresem: <https://www.pbsbank.pl/pbsbank24>.
4. Użytkownik korzystając z Usługi jest zobowiązany stosować się do poniższych obowiązków:
 - 1) Bank nie podaje w wiadomościach e-mail/sms, ani za pośrednictwem portali społecznościowych,

odsyłaczy do strony logowania do usługi PBSbank24 - mogą się one znajdować jedynie na stronie Banku <https://www.pbsbank.pl> - w przypadku otrzymania takich wiadomości e-mail/SMS, należy je niezwłocznie usunąć,

- 2) w przypadku wyświetlenia się komunikatu wskazującego na podanie podczas logowania nieprawidłowych danych Użytkownika, kodu PIN mobilnego, należy mieć świadomość, że może to być wynikiem podania przez Użytkownika błędnych danych lub też wynikiem zainfekowania Zaufanego urządzenia mobilnego Użytkownika złośliwym oprogramowaniem. Użytkownik powinien wówczas:
 - a) skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub najbliższą placówką Banku, celem ustalenia przyczyn niemożności zalogowania, jeżeli wprowadzone przez niego dane w Aplikacji Mobilnej były poprawne, i do czasu uzyskania potwierdzenia z BOK nie podejmować kolejnych prób korzystania z Aplikacji Mobilnej,
 - b) w przypadku kolejnej nieudanej próby logowania do Usługi PBSbank24 za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej bez względu na wyświetlany komunikat nie wolno podejmować kolejnych prób logowania się do systemu bankowości elektronicznej lub złożenia Zlecenia, w tym nie wolno podawać kody PIN mobilnego. Należy niezwłocznie wyłączyć Zaufane urządzenie mobilne, z którego Użytkownik korzysta, skontaktować się z BOK lub z najbliższą placówką Banku celem ustalenia przyczyn niemożności zalogowania się.
 - 3) nie wolno odpowiadać na e-maile lub sms-y, a także wiadomości przesyłane za pośrednictwem portali społecznościowych, z prośbą o weryfikację danych, w szczególności nigdy nie wolno wysyłać pocztą elektroniczną, sms-em, ani w inny sposób Indywidualnych danych uwierzytelniających w tym nazwy użytkownika oraz kodu PIN mobile,
 - 4) Bank nie zwraca się za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonicznie, ani w żaden inny sposób, o podawanie jakichkolwiek Indywidualnych danych uwierzytelniających, jak również o instalowanie dodatkowego oprogramowania, certyfikatów bezpieczeństwa, podawania danych dotyczących Zaufanego urządzenia mobilnego : numeru i modelu, czy też o aktualizację oprogramowania. W związku z powyższym Użytkownik nie może korzystać z przesyłanych za pośrednictwem email/SMS, lub umieszczonych na portalach społecznościowych linków do stron, z których można zainstalować dodatkowe oprogramowanie/certyfikaty bezpieczeństwa lub pobrać aktualizację posiadanego oprogramowania, jak również instalować przesyłanych w załączeniu do wiadomości e-mail lub SMS, programów.
 - 5) Bank nie inicjuje rozmów telefonicznych podczas których prosiłby Użytkownika o podawanie Indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym danych do logowania do Aplikacji Mobilnej tj. hasła, czy kodu PIN mobile ani żadnych innych danych składających się na Podpis elektroniczny, jak również nie inicjuje rozmów, podczas których mogłoby dojść do odblokowania usługi PBSbank24 – w przypadku odebrania takiej rozmowy telefonicznej należy się niezwłocznie rozłączyć i powiadomić telefonicznie BOK lub najbliższą placówkę Banku,
 - 6) korzystając z Zaufanego urządzenia mobilnego, z którego Użytkownik loguje się do Bankowości Mobilnej lub usługi PBSbank24, nie wolno otwierać przesyłek poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia oraz załączonych do nich plików lub linków, szczególnie w przypadkach, gdyby wskazywały na okoliczności zdarzeń, które nie miały miejsca udziałem Użytkownika,
 - 7) nie wolno logować się do Bankowości Mobilnej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym, co do którego Użytkownik nie może zweryfikować, czy jest wyposażone w system antywirusowy i firewall oraz legalne i na bieżąco aktualizowane oprogramowanie, w tym z urządzeń mobilnych należących do osób trzecich, a także podczas korzystania z punktów lub miejsc bezpłatnego publicznego dostępu do Internetu - w tzw. hot-spotach, kawiarniach restauracjach, hotelach.
5. Dostęp do usługi PBSbank24 za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z zagranicy jest domyślnie przez Bank zablokowany.

§ 21

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, stwierdzenia nieuprawnionego użycia Zaufanego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja PBSbank24 Mobile należy niezwłocznie zgłosić ten fakt poprzez wydanie dyspozycji zablokowania kanału mobilnego i możliwości korzystania z aplikacji na tym urządzeniu mobilnym:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - 2) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego, pod numer 801 372 772
 - 3) w Oddziale Banku
2. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Bank blokuje możliwość korzystania z kanału mobilnego.

§ 22

Bank może żądać od Klienta pisemnego potwierdzenia faktu utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego użycia aplikacji.

§ 23

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia Indywidualnych danych uwierzytelniających lub Narzędzi autoryzacji albo nieuprawnionego użycia bądź nieuprawnionego dostępu do tych materiałów lub Usługi, w tym Zaufanego urządzenia mobilnego, w szczególności jeżeli Użytkownik nie będzie mógł uzyskać dostępu do Bankowości mobilnej na skutek zmiany przez osobę nieuprawnioną PIN Mobile lub znaku graficznego „Połącz punkty” lub z innych przyczyn, Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Bankiem w celu zablokowania dostępu do usługi PBSbank24 oraz Bankowości Mobilnej. Zablokowanie może nastąpić: 1) telefonicznie w BOK, 2) osobiście w dowolnej Jednostce organizacyjnej Banku legitymując się dowodem tożsamości. Pracownik BOK podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej potwierdza Zablokowanie Usługi na skutek telefonicznego zgłoszenia. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia blokady Usługi na piśmie, następuje poprzez wydanie zgłaszającemu potwierdzonej pieczęcią Banku kopii zgłoszenia.
2. Zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane i nienależycie wykonane Transakcje płatnicze, dotyczące rachunku prowadzonego dla konsumenta, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, określa „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego”, przy czym ustala się, z uwagi na odmienną obowiązków dotyczących korzystania z Usługi, że:
 - 1) Posiadacz odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z poniższych obowiązków:
 - a) obowiązku korzystania z Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem dotyczącym usługi PBSbank 24 lub niniejszym Regulaminem, w tym zgodnie z zasadami bezpieczeństwa opisanymi w § 19 i § 20 Regulaminu,
 - b) obowiązku zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Indywidualnych danych uwierzytelniających lub Narzędzi autoryzacji lub nieuprawnionego do nich dostępu, zgodnie z ust.1,
 - c) obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń Bankowości Mobilnej, zgodnie z postanowieniami § 19 i § 20, w szczególności obowiązku przechowywania z zachowaniem należytej staranności Indywidualnych danych uwierzytelniających lub Narzędzi autoryzacji, oraz nieudostępniania ich osobom trzecim lub obowiązku korzystania z usługi Bankowości Mobilnej przy użyciu Zaufanych urządzeń mobilnych wyposażonych w powszechnie znane oprogramowanie antywirusowe oraz typu firewall, zabezpieczające system danego urządzenia przed niepowołanym dostępem osób trzecich,
 - 2) Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane, chyba że doprowadził umyślnie do takiej Transakcji płatniczej. Jeżeli Bank nie zapewnił odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz/Użytkownik doprowadził umyślnie do takiej transakcji.
3. Zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane i nienależycie wykonane Transakcje płatnicze, dotyczące rachunku prowadzonego dla podmiotu nie będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, określa Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta korporacyjnego”, przy czym ustala się, z uwagi na odmienną obowiązków dotyczących korzystania z Usługi, że:
 - 1) Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osób trzecich, Indywidualnych danych autoryzacyjnych lub Narzędzi autoryzacji, w szczególności w wyniku posłużenia się Bankowością Mobilną przy użyciu przywłaszczonych, utraconych, skradzionych lub jakkolwiek inaczej bezprawnie pozyskanych Narzędzi autoryzacji, Indywidualnych danych autoryzacyjnych, w tym Zaufanego urządzenia mobilnego. Ujawnienie przez Użytkownika Indywidualnych danych autoryzacyjnych lub Narzędzi autoryzacji lub przekazanie Zaufanego urządzenia mobilnego w jakiegokolwiek formie, treści lub postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny, jest wyrazem niezachowania należytej staranności,
 - 2) Posiadacz odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem niedbalstwa, naruszenia co najmniej jednego z poniższych obowiązków
 - a) obowiązku korzystania z Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem dotyczącym usługi PBSbank 24 lub niniejszym Regulaminem, w tym zgodnie z zasadami bezpieczeństwa opisanymi w § 19 i § 20 Regulaminu,
 - b) obowiązku zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Indywidualnych danych uwierzytelniających lub Narzędzi autoryzacji lub nieuprawnionego do nich dostępu, zgodnie z ust.1,
 - c) obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń Bankowości Mobilnej, zgodnie z postanowieniami § 19 i § 20, w szczególności obowiązku przechowywania z zachowaniem należytej staranności Indywidualnych danych uwierzytelniających lub Narzędzi autoryzacji, oraz nieudostępniania ich osobom trzecim lub obowiązku korzystania z usługi Bankowości Mobilnej przy użyciu Zaufanych urządzeń mobilnych wyposażonych w powszechnie znane oprogramowanie antywirusowe oraz typu firewall, zabezpieczające system danego urządzenia przed niepowołanym dostępem osób trzecich,

- 3) Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 1, Posiadacz nie odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane, chyba że doprowadził umyślnie do takiej Transakcji płatniczej,
- 4) Bank odpowiada wobec Posiadacza za szkody związane jedynie z zawinionym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy, z ograniczeniem do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Posiadacza. Odszkodowanie za nieterminowe realizowanie dyspozycji dotyczących Transakcji, ograniczone jest ponadto do wysokości odsetek ustawowych za okres zwłoki, od kwoty na jaką opiewała dyspozycja. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji wynika z innych przepisów prawa.

§ 24

1. Bank zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania dostępu do kanału mobilnego oraz zablokowania możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem funkcjonowania kanału mobilnego oraz Aplikacji Mobilnej, a także w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania Aplikacji Mobilnej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji za pośrednictwem kanału mobilnego.
2. Bank informuje Użytkownika o czasowym zablokowaniu dostępu do kanału komunikacji mobilnej z systemem bankowości elektronicznej przed dokonaniem takiej blokady, a jeżeli powiadomienie w tym czasie nie jest możliwe - zawiadamia Użytkownika niezwłocznie po dokonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest za pomocą elektronicznych środków komunikacji dostępnych dla Użytkownika, a także publikowana na stronie internetowej Banku.

TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA, REKLAMACJI I WNIOSKÓW

§ 25

Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji i wniosków określa

- 1) „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta detalicznego”, w przypadku klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
- 2) Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej PBSbank24 dla klienta korporacyjnego”, w przypadku klientów, nie będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

ZASADY ZMIANY POSTANOWIEŃ REGULAMINU

§ 26

1. Bank ma prawo do zmiany treści Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu w trakcie trwania Umowy o świadczenie usług „PBSbank24” z uwzględnieniem zasad obowiązujących dla kanału mobilnego, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów dotyczących Banku, w tym zmian orzecznictwa sądowego, dotyczącego wykładni tych przepisów - w zakresie wynikającym z tych zmian,
 - 2) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów wynikających z decyzji, zaleceń oraz rekomendacji wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego lub inne organy, w zakresie wynikającym z tych decyzji, zaleceń oraz rekomendacji,
 - 3) zmian systemów informatycznych w Banku - w zakresie wynikającym z tych zmian,
 - 4) rozwiązania lub zmian zasad realizacji umów zawartych przez Bank lub na rzecz Banku z podmiotami, za pośrednictwem których lub przy udziale których Bank wykonuje czynności związane z zawarciem lub realizacją Umowy - w zakresie wynikającym z nowych lub zmienionych umów zawartych z takimi podmiotami,
 - 5) zmiany zakresu, formy lub warunków czynności dotychczas realizowanych przez Bank na mocy umowy, bądź wprowadzeniu nowych czynności, będących wynikiem dostosowania oferty Banku do usług banków konkurencyjnych lub będących wynikiem zmian oferty Banku dotyczącej usług wynikających z Umowy, dedykowanej do wszystkich Klientów Banku,
 - 6) zmian mających na celu ograniczenie ryzyka Banku wynikającego ze świadczonej Usługi PBSbank24.
2. Zmiana regulaminu lub wprowadzenie nowego regulaminu obowiązującego klienta detalicznego w oparciu o przesłanki wymienione w ust. 4 lub 5 nie będzie dotyczyła uprzednio wymagalnych zobowiązań Banku i wynikających z tego uprawnień Użytkownika.
3. Bank powiadomi Użytkownika detalicznego (konsumenta) o wprowadzeniu zmian w regulaminie oraz zmian w Taryfie opłat i prowizji za czynności bankowe Banku Nowy BFG Spółka Akcyjna w sposób wskazany przez Klienta w pisemnej dyspozycji złożonej w Banku – tj. poprzez przesłanie informacji o zmianach na adres do korespondencji Klienta doręczenie mu takiej informacji osobiście lub - w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na wskazany przez niego adres e-mail. Powyższe informacje Bank przekaże Klientowi na trwałym nośniku. Klient ma prawo, w każdym czasie na piśmie zmienić dyspozycję dot. sposobu przekazywania informacji.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą Użytkownika będącego Klientem korporacyjnym. Użytkownik będący

Klientem korporacyjnym, będzie informowany przez Bank o wprowadzeniu zmian w Regulaminie oraz „Taryfie opłat i prowizji za czynności bankowe Banku Nowy BFG Spółka Akcyjna” wyłącznie w drodze udostępnienia przez Bank komunikatów zawierających stosowną informację, zamieszczanych na stronie internetowej systemu bankowości elektronicznej, dostępnych po zalogowaniu się do usługi bankowości elektronicznej PBSbank24.

5. Proponowane zmiany Regulaminu, o których mowa w ust. 1, przekazywane są Klientowi będącemu konsumentem, nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie. Klient ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian a) wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, o której mowa w ust.1, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane; lub b) zgłosić sprzeciw, nie wypowiadając Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
6. Proponowane zmiany Regulaminu, o których mowa w ust. 1, przekazywane są Klientowi nie będącemu nie później niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Klient ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian: 1) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, 2) zgłosić sprzeciw nie wypowiadając Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem poprzedzającym datę wejścia w życie proponowanych zmian. Brak sprzeciwu, do dnia poprzedzającego datę wejścia w życie proponowanych zmian jest równoznaczny z przyjęciem proponowanych zmian, o czym Bank pouczyw zawiadomieniu.
7. Zmiany Regulaminu w zakresie usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej obowiązują od momentu zaakceptowania ich przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej i dalszego korzystania przez niego z Aplikacji.
8. Dostęp do niniejszego Regulaminu zapewniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej Banku (www.pbsbank.pl) oraz za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w ramach Aplikacji Mobilnej, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27

Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie Dyspozycje składane przez Użytkownika w związku z dokonywaniem czynności bankowych, za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji, wyrażone za pomocą elektronicznych nośników informacji, uznaje się za spełniające wymogi formy pisemnej.

§ 28

W relacjach Banku z Użytkownikiem Bankowości Mobilnej obowiązuje język polski.

Zarząd
Bank Nowy BFG Spółka Akcyjna

Regulamin obowiązuje od 14 września 2019 r.
