

Instrukcja pierwszego uruchomienia i aktywacji aplikacji PBSbank24 mobile

Instalacja aplikacji

Miejsce, z którego można pobrać aplikację i sposób instalacji zależy od systemu operacyjnego urządzenia, na którym aplikacja zostanie zainstalowana.

Dla systemu operacyjnego Android:

1. Uruchomić na urządzeniu aplikację „Sklep Play”.
2. W wyszukiwarce wpisać „PBSbank24 mobile”.
3. Znaleźć na liście wyników wyszukiwania i kliknąć ikonę aplikacji PBSbank24 mobile.
4. Kliknąć na przycisk „Instaluj”, aby rozpocząć pobieranie aplikacji.
5. Począkać aż aplikacja przejdzie przez proces pobierania i instalacji.
6. Zainstalowana aplikacja jest gotowa do działania.

Dla systemu operacyjnego iOS:

1. Uruchomić na urządzeniu aplikację „AppStore”.
2. Kliknąć „Szukaj”, a następnie w polu wyszukiwania wpisać „PBSbank24 mobile”.
3. Po znalezieniu aplikacji przez wyszukiwarkę kliknąć na ikonę PBSbank24 mobile.
4. Kliknąć na przycisk „Instaluj”, aby zainstalować aplikację.
5. Zainstalowana aplikacja jest gotowa do działania.

Dla systemu Windows:

1. Uruchomić na urządzeniu aplikację „Sklep”.
2. Kliknąć w przycisk wyszukiwarki i w polu wyszukiwania wpisać „PBSbank24 mobile”.
3. Znaleźć na liście wyników wyszukiwania i kliknąć ikonę aplikacji PBSbank24 mobile.
4. Kliknąć na przycisk „Zainstaluj”.
5. Poczekać aż aplikacja przejdzie przez proces pobierania i instalacji.
6. Zainstalowana aplikacja jest gotowa do działania.



1. Pierwsze uruchomienie i aktywacja aplikacji

Podczas pierwszego uruchomienia użytkownik zostanie przeprowadzony przez proces aktywacji aplikacji składający się z 3 kroków. Do aktywacji niezbędne są login i hasło wykorzystywane podczas logowania do Systemu Bankowości Elektronicznej.

Krok 1.

W pierwszym kroku należy podać ośmiocyfrowy login używany do logowania w Systemie Bankowości Elektronicznej oraz po zapoznaniu się i zaakceptowaniu „Regulaminu korzystania z dostępu do usług bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji mobilnej PBSbank24 mobile„ nacisnąć przycisk „Zaloguj”.

Uwaga!

Do aktywacji aplikacji można użyć wyłącznie loginu z Systemu Bankowości Elektronicznej. Użycie aliasu zamiast loginu spowoduje, iż aktywacja nie przebiegnie prawidłowo.

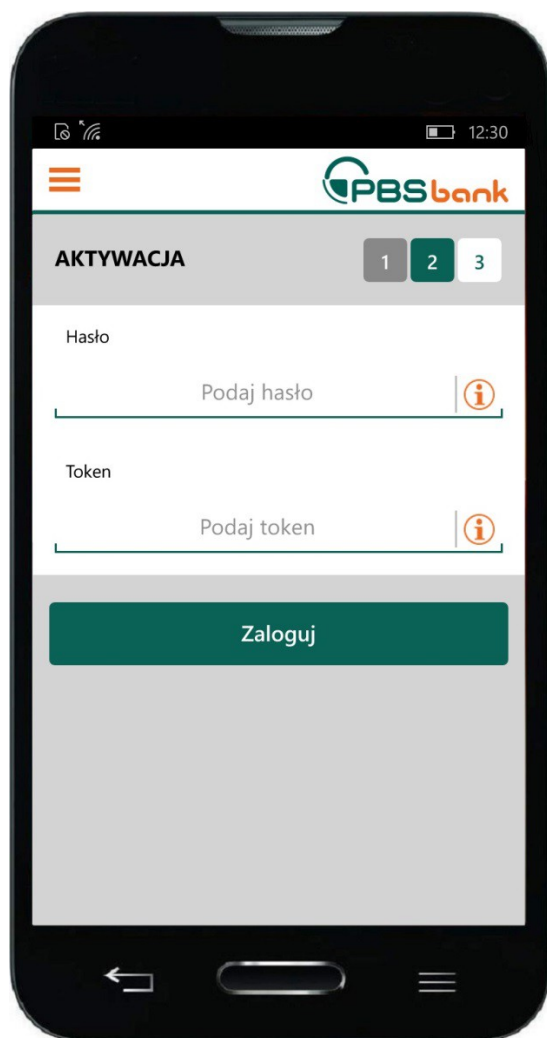
Rys. 1 Pierwszy krok aktywacji aplikacji – podanie loginu



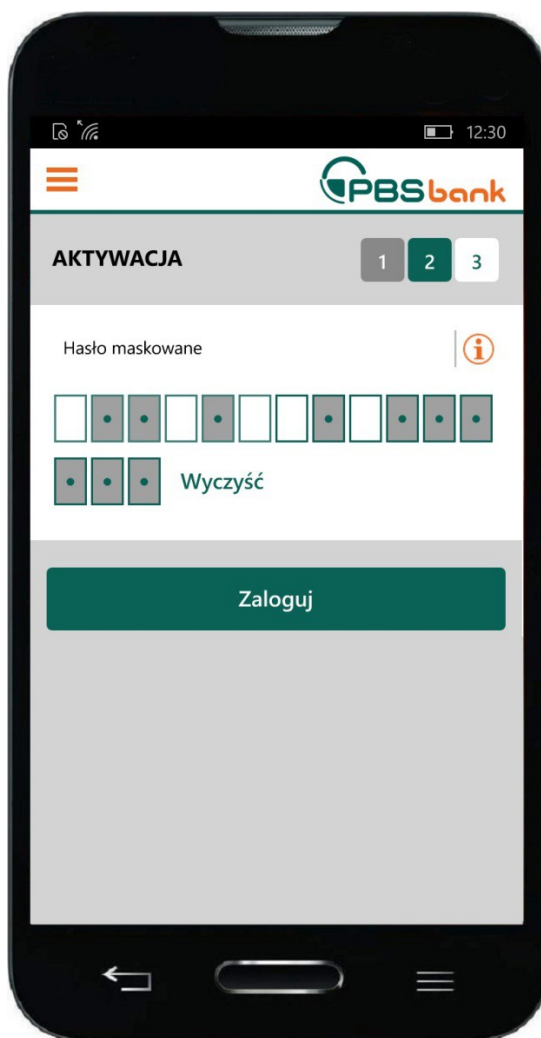
Krok 2.

W kroku drugim należy podać hasło maskowane bądź hasło i token w zależności od metody logowania wykorzystywanej w Systemie Bankowości Elektronicznej. W przypadku hasła maskowanego należy podać litery bądź cyfry znajdujące się na konkretnej pozycji w hasle. W przypadku hasła i tokena należy podać hasło użytkownika oraz wskazanie tokena z aplikacji PBSToken bądź tokena sprzętowego.

Rys. 2 Krok drugi aktywacji aplikacji –
hasło i token



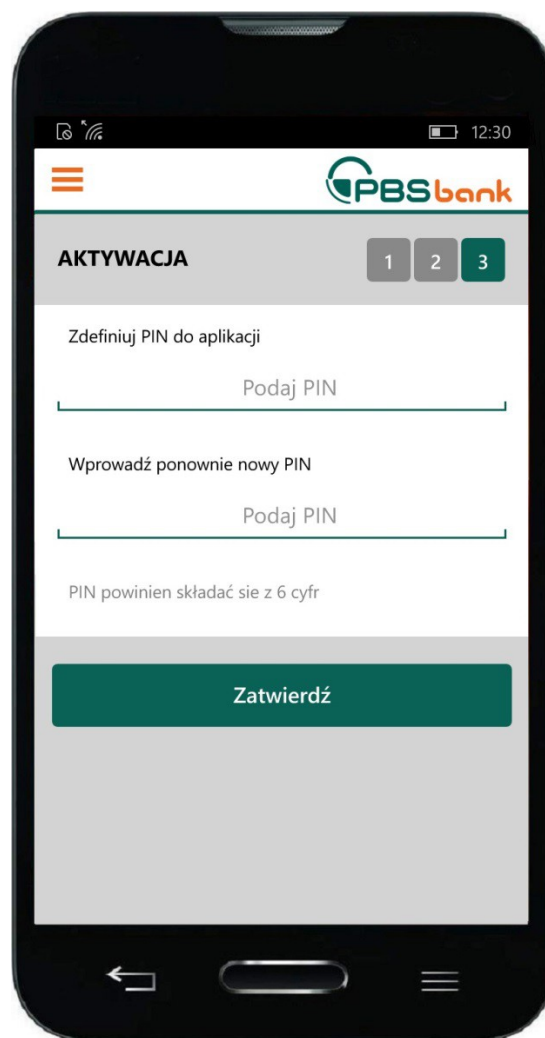
Rys. 3 Krok drugi aktywacji aplikacji -
hasło maskowane



Krok 3.

W kroku trzecim należy zdefiniować kod PIN, który służyć będzie do logowania podczas kolejnych uruchomień aplikacji a także do autoryzacji operacji. Kod PIN powinien składać się z sześciu cyfr. Następnie należy potwierdzić kod PIN wprowadzając go w pole „Wprowadź ponownie nowy PIN”. Jeśli podane kody PIN się zgadzają aktywacja zakończy się sukcesem a użytkownik zostanie przeniesiony na ekran logowania.

**Rys. 4 Krok trzeci aktywacji aplikacji
– ustalenie kodu PIN**



2. Logowanie

Aby zalogować się do aplikacji należy w wyróżnionym na ekranie miejscu wprowadzić kod PIN zdefiniowany w trakcie aktywacji aplikacji.

Po prawidłowym zweryfikowaniu kodu PIN użytkownik zostanie przekierowany na widok domyślny.

Uwaga!

Należy pamiętać, aby kod PIN wpisywać uważnie, gdyż ze względów bezpieczeństwa trzykrotne podanie błędnego kodu PIN spowoduje konieczność ponownej aktywacji aplikacji.

Rys. 5 Logowanie



3. Limity transakcji na rachunku

W aplikacji mobilnej ustawione są następujące limity przelewów:

- jednorazowy – 200 zł
- dzienny – 500 zł
- miesięczny - 1000 zł

Aby zmienić ustalone limity, należy zalogować się do usługi PBSbank24 na komputerze, a następnie wybrać:

- dla klientów detalicznych: „Twoje ustawienia/Bezpieczeństwo/Zarządzanie limitami transakcji w kanałach elektronicznych – Zarządzaj”,
- dla klientów biznesowych: „Rachunki - Szczegóły - Limity „

Limit jednorazowy – maksymalna kwota, jaka może zostać przelana jednorazowo z rachunku Klienta.

Limit dzienny/miesięczny – maksymalna kwota, jaka może obciążyć rachunek Klienta w ciągu jednego dnia/miesiąca.